

Запись на прием к врачам-специалистам

1. Плановая стоматологическая помощь оказывается только прикрепленным к Учреждению пациентам на основании их личного заявления.
2. В Учреждении запись на плановый прием осуществляется: - через единый портал государственных услуг; - через «Электронную регистратуру Югры» (Портал пациента»); - предварительная запись через регистратуру по телефону (для льготных категорий граждан); - запись лечащим врачом (повторные посещения).
3. Запись на прием к врачам, ведущим пародонтологический прием, ортопедический прием и ортодонтический прием осуществляется лечащим врачом или через регистратуру Учреждения при наличии направления от лечащего врача, данных рентгенодиагностических исследований (ортопантограммы/компьютерной томограммы при необходимости).
4. Оформление первичной медицинской документации осуществляется в регистратуре поликлиники при непосредственном присутствии пациента и при наличии всех необходимых документов: паспорт, действующий полис ОМС (бумажная или электронная версия), СНИЛС. Для записи на детский прием – свидетельство о рождении ребенка, документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка, и СНИЛС ребенка. В случае, если ребенок в сопровождении не законного представителя, должна быть представлена нотариально заверенная доверенность на право представлять интересы несовершеннолетнего.
5. При записи пациенту рекомендуется указать свой контактный телефон с целью реализации п. 18 настоящих Правил.
6. При записи пациент имеет право выбора врача-специалиста.
7. Не допускается передавать талоны на прием к врачам-специалистам другим лицам.
8. Талоны на повторные приемы для продолжения лечения выдаются только лечащим врачом.
9. В Учреждении правом записи на прием к врачам–специалистам вне очереди обладают: граждане, относящиеся к категориям, предусмотренным ст. 14 - 19 и 21 ФЗ от 12.01.1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах": - инвалиды войны; - участники Великой Отечественной войны; - ветераны боевых действий; - военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военноучебных заведениях, не входившим в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее 6 месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период; - лица, награжденные знаком "Житель блокадного Ленинграда"; - лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; - члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов

боевых действий; - награжденные знаком "Почетный донор России" в соответствии с Федеральным законом от 20 июля 2012 года N 125-ФЗ "О донорстве крови и ее компонентов"; - граждане России, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами ордена Славы, согласно статье 4 Закона Российской Федерации от 15 января 1993 года N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы"; - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Внеочередная медицинская помощь оказывается указанным выше категориям граждан при предъявлении удостоверения единого образца, установленного федеральным законодательством, и при наличии медицинских показаний.

10. В Учреждении правом первоочередной записи на прием к врачам-специалистам обладают: 1) инвалиды I, II и III, в том числе маломобильные; 2) пациенты старше 70 лет; 3) жители населенных пунктов Нижневартковского района, где не оказывается стоматологическая помощь (д. Вата, д. Покур).

11. По всем интересующим вопросам записи на лечение пациент может обратиться в регистратуру, выполняющей функцию call-центра: 8(34643)-3-34-48.

12. На первичный прием к врачам-специалистам пациент должен прийти не позднее, чем за 15 минут до приема и обратиться в регистратуру Учреждения для оформления первичной медицинской документации. Так же, в соответствии с действующим законодательством РФ, пациенту необходимо заполнить согласие на обработку персональных данных. У кабинета лечащего врача/гигиениста стоматологического пациент должен быть не менее чем за 5 минут до приема.

13. На первичном приеме у врача-специалиста: - пациент заполняет лист информированного добровольного согласия/отказа от медицинского вмешательства, анкету здоровья; - пациенту проводятся следующие мероприятия: сбор жалоб и анамнеза заболевания, комплексный осмотр с регистрацией полученных результатов обследования в первичной медицинской документации, составление плана лечения и согласование его с пациентом, проведение рентгенодиагностики (при необходимости), оформление финансовых документов (договор, наряд на оказание платных медицинских услуг при необходимости). Если план лечения включает хирургический и терапевтические этапы, то в первую очередь, проводится хирургическое лечение. Лечебные терапевтические мероприятия осуществляются на повторном приеме у врача-специалиста терапевтического профиля

14. При повторном посещении пациент должен прийти к кабинету лечащего врача/гигиениста стоматологического не менее чем за 5 минут до приема.

15. Прием врача-стоматолога может быть отменен по причине наличия у пациента: - герпеса (если только не данное заболевание послужило поводом для обращения пациента к специалисту), - острых вирусных и бактериальных заболеваний ЛОР-органов и дыхательных путей (ангина, ларингит, фарингит и т.д.). Женщинам желательно отказаться от визита к стоматологу в критические дни с целью снижения риска кровотечения при незначительных травмах, повышения порога чувствительности, снижения риска осложнений.

16. В случае опоздания пациента (при условии, что пациент не предупредил об этом лечащего врача/гигиениста стоматологического), запись может быть отменена без возможности переназначения.

17. Если пациент не может прийти в назначенное время (в случае необходимости отмены самого приема), пациент должен обратиться в регистратуру Учреждения (телефоны указаны на талоне) не менее чем за 4 часа до приема. В этом случае лечащий врач-специалист/ гигиенист стоматологический свяжется с пациентом (его законным представителем) и назначит другое удобное время приема.

18. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств и при условии, если пациент указывал свой контактный номер телефона, медицинский персонал Учреждения предупреждает об этом пациента, связавшись по указанному контактному телефону. При этом по желанию пациента, запись переносят на другое удобное для него время.